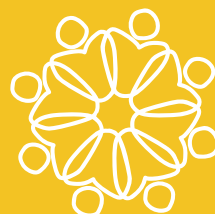




Gemeenschapskracht zaaien, welzijn oogsten

Meerjarenstrategie Welzijn Lochem
2024 - 2028



WELZIJN
LOCHEM



Wij zijn Welzijn Lochem

Wij zijn Welzijn Lochem

Bij Welzijn Lochem werken wij aan het welzijn van alle inwoners van de gemeente Lochem. Dat doen we al jaren. Samen met inwoners, vrijwilligers en samenwerkingspartners. Daarbij zijn we diep geworteld in de lokale gemeenschappen. Of het nu gaat om sport en bewegen, jeugd en jongeren, samenleven of mentaal welzijn. We dragen als Welzijn Lochem vanuit ons vakmanschap bij.

Als welzijnsorganisatie staan wij midden in de samenleving en zien we dat de tijden veranderen. Onze samenleving worstelt met grote maatschappelijke uitdagingen zoals vergrijzing, polarisatie en leefbaarheid. Tegelijkertijd zien we ook dat er de laatste jaren weer meer aandacht is voor de kern van het welzijnswerk: het omzien naar elkaar, het bouwen aan sterke gemeenschappen en fijn samenleven.

Het is belangrijk dat we als welzijnsorganisatie in zulke roerige tijden weten waar we voor staan. Dat inwoners weten wat ze aan ons hebben, en dat we als welzijnswerkers weten hoe we ons vakmanschap willen en kunnen inzetten.

Belangrijke vragen daarbij zijn: hoe kunnen we ons werk toekomstbestendig maken? Hoe kunnen we fijn samenwerken met inwoners – lokaal en nabij? En hoe kunnen we inwoners en gemeenschappen zo goed mogelijk ondersteunen?

Deze meerjarenstrategie geeft ons richting voor de komende jaren. Het helpt ons koers te houden, met als belangrijkste doel het 'wel-zijn' van de mensen in onze gemeenschappen.

Want dat het gaat om gemeenschappen, dat is wel duidelijk. Gemeenschappen vormen de basis van onze samenleving. Het samen met inwoners (verder) versterken van deze gemeenschappen, dat is waar wij als Welzijn Lochem voor gaan.

In de aanloop naar deze strategie hebben we gesprekken gevoerd met inwoners, vrijwilligers, opdrachtgevers, samenwerkingspartners, experts en collega's. En wat een prachtig en eensgezind beeld leverde dat op. Ik heb genoten van dit proces en van de energie en verbinding dat dit heeft opgeleverd, bedankt daarvoor!

Hedwig de Vries

Directeur-bestuurder



Inhoud

Inhoud

Ons werk	6
Blik op de toekomst	10
Bloeiende gemeenschappen	14
Krachtige inwoners	18
Samenwerken en verbinden	22
Tot slot	27



Ons werk

Ons werk

Welzijn is voor ons het in staat zijn, als individu en als gemeenschap, om lief en leed te dragen. Om vorm te geven aan het leven en dat wat dit in de dagelijkse praktijk vraagt. Om veerkrachtig te zijn als het moeilijk is, om elkaar te helpen als dat nodig is, om samen verantwoordelijk te zijn voor de wereld waarin we samen leven.

Bij Welzijn Lochem werken we aan welzijn. Wij werken hieraan door verbindingen te maken, te faciliteren en waar nodig een steuntje in de rug te bieden. We zijn er voor alle inwoners van de gemeente Lochem; jong en oud, vitaal en kwetsbaar.

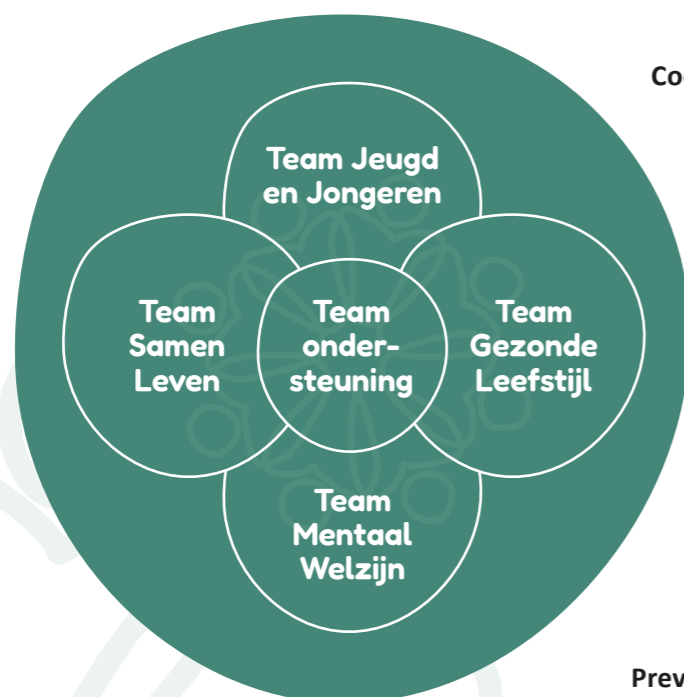
Wij werken aan het versterken van de sociale basis. Dat gaat over het omzien naar elkaar in de wijken, buurten en dorpen. Maar ook over het zelfstandig kunnen leiden van het leven, met eigen regie en een netwerk om op terug te kunnen vallen. Wij geloven in de kracht van samen, en hoe mensen samen in staat zijn hun omgeving vorm te geven en veerkrachtig te zijn.

Het werken aan die sociale basis doen we niet alleen. Dat doen we met inwoners, verenigingen, organisaties, vrijwilligers en mantelzorgers. Samen zorgen we voor verbinding, het delen van kennis en ondersteuning. Omdat we alleen samen verder komen!

Ons werkgebied bestaat (voornamelijk) uit de gemeente Lochem. De stad en de kernen, met ieder een eigen identiteit. Omdat we goed geworteld zijn in de gemeenschappen, weten we wat er in de verschillende kernen speelt en hoe we daar van waarde kunnen zijn.

Welzijn wordt voelbaar als mensen van betekenis zijn voor elkaar.
Een sociale, fitte, verbonden gemeenschap waarin mensen écht samen
leven: dat is een samenleving waarin men wel-kan-zijn.

Brede school
Jeugd- en tienerwerk
Jongerenwerk
Thuiscoach Jeugd
Zomerschool
Team Ed
MDT



(Buurt)- Sportcoach
Aanspreekpunt JFSC
JOGG
Bewegingsonderwijs
Verenigingsondersteuning
Coördinator aangepast sporten
Fietsles nieuwkomers

Opbouwwerk
Community building
Buurtbemiddeling
Lochem Doet
Maatjesproject
De Beursvloer
Ontmoetingsinitiatieven
Mobiliteit
Oekraïne
Afval en groen

Preventie senioren/volwassenen
Welzijn op Recept
Project eenzaamheid
Knooppunt mantelzorg
Netwerkcoaching
Thuiscoach v&o
Budgetadviescentrum
Aandachtsfunctionaris huiselijk geweld



Zorgen
doen we
samen



Blik op de toekomst

Blik op de toekomst

Gemeenschapskracht als fundament

Krachtige gemeenschappen – in alle soorten en maten – vormen de basis van onze samenleving. Zonder die gemeenschappen kunnen wij als welzijnsorganisatie nog zo hard werken, maar dan zal het resultaat niet duurzaam standhouden. Daarom is het versterken, ondersteunen en uitbreiden van gemeenschappen en gemeenschapskracht ons doel voor de komende jaren.

Dat betekent dat we oplossingen niet meer zelf gaan bedenken, maar dat we zoeken naar mooie voorbeelden, en deze versterken met onze expertise en mankracht. Samen met inwoners bekijken we wat oplossingen zouden kunnen zijn. We ondersteunen gemeenschappen, soms bij een concreet initiatief, soms bij het allereerste begin van elkaar ontmoeten.

We bekijken altijd eerst wat er al is in een buurt of kern en sluiten daarop aan. Want wat is er veel in onze gemeente, een rijke verenigingsleven, de vele activiteiten die georganiseerd worden, en zoveel actieve buurten en kernen met veel verbondenheid.

In een Buurgroen project in Eefde onderhouden inwoners samen het gezamenlijk groen. Dit zorgt voor een mooi onderhouden tuin, maar vooral voor meer verbinding en sociale contacten.

We streven naar gemeenschappen waarin iedereen welkom is, waarin we nieuwsgierig zijn naar de ander en waar iedereen een bijdrage levert vanuit zijn of haar unieke en waardevolle kwaliteiten.

Het vasthouden van onze gemeenschappen en gemeenschapskracht vergt aandacht – zeker in de huidige roerige tijden. Daarbij is onze rol als Welzijn Lochem veelzijdig: we ondersteunen bij het leggen van verbindingen, we helpen bij het creëren van een veilige omgeving waarin naar elkaar geluisterd wordt – ook bij uiteenlopende standpunten – en we pakken samen de draad op waar deze is kwijt geraakt.

Tijdens de ervaringsroute hebben inwoners en ambtenaren samen ondervonden welke obstakels mensen met een beperking ervaren bij een wandeling door stad of kern. Zo dragen we bij aan een inclusieve samenleving.

We bouwen hierbij bijvoorbeeld voort op een project als netwerkcoaching, waarbij vrijwilligers inwoners ondersteunen bij het vergroten van hun sociale netwerk.

We werken samen met inwoners aan initiatieven, we brengen mensen met elkaar in contact, we bieden een steuntje in de rug en we openen deuren naar netwerken. En waar nodig leveren we specifieke kennis of leggen we de link naar anderen.

De komende tijd veranderen we niet radicaal van koers, maar vragen ons bij alles wat we doen af hoe we dat (nog meer) samen met inwoners, gemeenschappen en buurten kunnen vormgeven. Zo werken we samen aan welzijn, en werken we toe naar een samenleving waarin we onze gemeenschapskracht zien en koesteren als ons belangrijkste goed.

Werken aan drie thema's

In het versterken van de gemeenschapskracht werken we aan drie thema's:

1. Bloeiende gemeenschappen
2. Krachtige inwoners
3. Samenwerken en verbinden

Deze drie thema's werken we in de volgende hoofdstukken uit. Daarbij beschrijven we elke keer waar we vandaan komen, waar we naartoe werken, en welke concrete ambities we hebben voor komende jaren.



**Wij zijn er
voor jou**



Bloeiende gemeenschappen

Bloeiende gemeenschappen

Zo doen we dat

Samen werken we aan het versterken van gemeenschappen. Zo hebben we ervoor gekozen om de trainingen Asset Based Community Development (gemeenschapsopbouw) te organiseren voor collega's, inwoners en samenwerkingspartners zoals bibliotheek en schouwburg. Een mooie manier om uit te dragen hoe wij kijken naar gemeenschappen en direct die beoogde verbinding in de training al tot stand te brengen.

Waar komen we vandaan?

Gemeenschappen hebben altijd het hart gevormd van onze gemeente. Dat is nog steeds zo. Als welzijns werkers weten we goed wat er speelt en waar inwoners behoefte aan hebben. We werken nauw samen met inwoners en organisaties en zorgen voor verbinding.

Als welzijnsorganisatie organiseren we regelmatig activiteiten, soms omdat dit altijd zo gegaan is en soms omdat inwoners dit niet zelf kunnen of willen. Dit doen we graag, maar we zien ook dat dit nadelen heeft. Als wij initiatieven of uitdagingen overnemen, zijn ze niet meer van gemeenschappen zelf. Hierdoor is het minder duurzaam en minder gedragen.



Samen schoffelen brengt zo veel meer dan een mooi perkje

Zo doen we dat

Er wordt veel gevraagd aan vrijwilligers en vrijwilligers willen graag iets betekenen voor anderen. Dat wordt spannend als dit niet in balans is. LochemDOET organiseerde voor vrijwilligers een avond over grenzen stellen met trainingsacteurs. Leuk en vooral heel leerzaam.

BestuurdersCentraal

Samen werken aan sterke besturen. LochemDOET, Sportraad en cultuur brengen vrijwillige besturen bij elkaar, waardoor verenigingen elkaar kunnen helpen. De kennis van de een is vaak de oplossing voor de ander. Daarnaast versterken we het netwerk met vrijwillige experts.

Waar gaan we naartoe?

Wij gaan voor duurzame impact. Dat betekent dat initiatieven en oplossingen niet los te zien zijn van de gemeenschap. Zij zijn en blijven de drijvende kracht, zodat als wij een stap terugzetten het initiatief blijft bestaan.

We blijven naast inwoners en gemeenschappen staan, zonder hun initiatieven of uitdagingen over te nemen. We zorgen voor ondersteuning en helpen bij het wegnemen van drempels. We organiseren minder zelf maar zorgen dat gemeenschappen dit zelf kunnen. Dit betekent bijvoorbeeld dat de sportcoach zich meer zal gaan richten op het werven en trainen van vrijwilligers, en minder zelf sportactiviteiten gaat verzorgen.

We stellen onze kennis en vaardigheden beschikbaar voor gemeenschappen en inwoners initiatieven. Samen met hen bekijken we waar hun vraag ligt en hoe die vraag

beantwoord zou kunnen worden. Zo verbinden we via het platform LochemDoet niet alleen vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties, maar bieden we via het platform ook trainingen over bijvoorbeeld het werven van nieuwe vrijwilligers en het stellen van grenzen.

Hoe komen we daar?

- De vragen en initiatieven van inwoners worden het startpunt van ons werk. In alles wat we doen werken we samen met inwoners en gemeenschappen – ook als dat nu niet vanzelfsprekend is. Dit verwerken we ook in onze projectplannen.
- We stimuleren gemeenschappen om zelf initiatieven en activiteiten te organiseren. Iedere kern is op de hoogte van zijn of haar contactpersoon bij Welzijn Lochem en weet wat wij aan ondersteuning kunnen bieden.
- We starten een samenwerking met en andere ondernemers omtrent signaleren en verwijzen. Waar nodig of gewenst trainen we hen hierin. Zo werken we samen aan zorgzame buurten en zorgzame netwerken.
- We ontwikkelen een pop-up ontmoetingsplek die rondtrekt door de gemeente. Hier kunnen inwoners buurtmaken met ons als Welzijn Lochem en met elkaar. Per buurt bepalen we in samenspraak met inwoners hoe we ontmoeting kunnen bestendigen.



Krachtige inwoners

Waar komen we vandaan?

Bij Welzijn Lochem hebben we al jarenlang een divers aanbod gericht op individuele ondersteuning. Voorbeelden hiervan zijn ons budgetadviescentrum, ondersteuning bij administratie en financiële problemen en thuiscoach, die mensen met diverse psychosociale hulpvragen een laagdrempelig steuntje in de rug biedt.

In de afgelopen jaren zijn de krachten en mogelijkheden van inwoners (en hun netwerk) steeds belangrijker geworden in het werk van Welzijn Lochem. Vrijwilligers hebben een grotere rol, en betekenen met een gesprek van mens-tot-mens al veel voor een ander, mocht er meer nodig zijn dan weten zij de weg. Ook lukt het veel inwoners steeds beter om – met een steuntje in de rug van een welzijnswerker – zelf oplossingen of hulp te organiseren.

Zo doen we dat

Van mens tot mens verschil maken: In de Informatie en Inspiratiegesprekken voeren vrijwilligers gesprekken met inwoners die daar behoefte aan hebben. Zij praten samen over nu en later. Mocht er behoefte zijn aan meer dan kan deze vrijwilliger wijzen op de ondersteuningsmogelijkheden. We horen vaak terug dat alleen het luisterend oor al zoveel oplevert.

Krachtige inwoners

Waar gaan we naartoe?

Iedere inwoner van Lochem is uniek, met eigen kwaliteiten, talenten en mogelijkheden. En iedereen kan vanuit zijn eigen kracht iets bijdragen aan onze samenleving. Als iedereen iets bijdraagt, groeit niet alleen het welzijn van de samenleving als geheel, maar ook het welzijn en welbevinden van alle individuen.

Bij mensen voor wie het meedoen in de samenleving niet vanzelfsprekend is, bijvoorbeeld doordat zij bepaalde vaardigheden niet hebben of dat er sprake is van fysieke of mentale uitdagingen, bieden we als Welzijn Lochem een steuntje in de rug. Daarbij benadrukken we wat er wél kan, en gaan we uit van ieders krachten, talenten en behoeften.

We bekijken samen iemands interesses, behoeften en de mogelijkheden in het eigen netwerk, leggen verbindingen met anderen en onderzoeken samen met iemand op welke manier diegene zou kunnen meedoen en bijdragen aan de gemeenschap. Zo kan bij eenzaamheid een gesprek ertoe leiden dat we iemand wijzen op een kookclub, in contact brengen met een maatje of passend vrijwilligerswerk. En mensen met een vraag over ouderschap brengen we – indien passend – in contact met andere ouders om ervaringen uit te wisselen en te laten merken dat zij er niet alleen voor staan. Zo zorgen we ervoor dat ieders krachten worden benut en stimuleren we samenredzaamheid.

Hoe komen we daar?

- In gesprekken met inwoners stellen we andere vragen, gericht op kwaliteiten, talenten en mogelijkheden.
- We passen het format van onze projectplannen aan, zodat het werken met inwoners en/of vrijwilligers in ieder plan een rol krijgt.
- We organiseren aanbod dat mensen helpt om hun talenten en kwaliteiten te ontdekken.
- We organiseren trainingen om beter te worden in het stellen van deze vragen.
- We hebben een digitaal platform waar inwoners zelf kunnen ontdekken welk vrijwilligerswerk bij hen past. Voor wie dat wil, bieden we ondersteuning bij het vinden van passend vrijwilligerswerk.



**Welzijn begint bij
een fijn gesprek**



Samenwerken en verbinden

Samenwerken en verbinden

Waar komen we vandaan?

Als Welzijn Lochem zijn we van oudsher de spin in het web tussen inwoners, verenigingen, zorgpartners, gemeente en andere organisaties. We nemen daarbij vaak het voortouw in het faciliteren van ontmoetingen en samenwerkingen. Onze neutrale positie is bij uitstek geschikt om partijen te verbinden en onderlinge relaties te versterken.

Het gebeurt nu nog vaak dat inwoners te maken krijgen met mensen van verschillende organisaties of afdelingen, die naar eenzelfde probleem kijken vanuit verschillende perspectieven. Al die perspectieven zijn waar en waardevol, maar voor iemand die er tussenin zit kan het leiden tot een gevoel van inefficiëntie en onbegrip.

Ook zien we een 'kloof' tussen de werelden van inwoners en professionals. Hierdoor worden soms problemen niet goed begrepen en wordt voorbij gegaan aan de oplossingen die inwoners zelf voor ogen hebben. Dit vinden we zonde omdat het de ervaren kloof nog meer versterkt.

Zo doen we dat

Levendige wijken bouw je samen met inwoners, ook als er soms lastige uitdagingen zijn. Zo werden we gevraagd een gesprek met huurders over een sloopbesluit te begeleiden. Huurders gingen samen in gesprek over wat het sloopbesluit van de woningbouwvereniging voor hen zelf betekent, wat zij graag zouden willen en of zij gezamenlijk op willen trekken als huurders. Mensen hoorden van elkaar wat belangrijk is voor de ander. Hierdoor kwam er bereidheid om met elkaar mee te denken en elkaar te helpen.

Waar gaan we naartoe?

Als Welzijn Lochem willen we bruggen slaan. Tussen organisaties, gemeenschappen en individuen, en in het bijzonder tussen de overheid en inwoners.

We zetten onze rol als verbinder door, en versterken dit. Dat doen we bijvoorbeeld door aan te sluiten bij moeilijke gesprekken tussen inwoners en professionals, bijvoorbeeld over inclusie of inrichting van woonomgeving. We zorgen ervoor dat het goede gesprek gevoerd kan worden en dat alle standpunten en ervaringen gehoord worden.

We gaan vaker ontmoetingen organiseren tussen – en samen met – inwoners en organisaties. Dat doen we bijvoorbeeld door verschillende partijen samen te brengen rondom een maatschappelijk vraagstuk, zoals wonen, migratie of polarisatie. Samen gaan we op zoek naar werkbare en innovatieve oplossingen en bespreken we ook waar het schuurt. Ook organiseren we informele ontmoetingen, zoals koffiemomenten, die bedoeld zijn voor zowel inwoners als professionals, waarbij aanwezigen in informele setting ervaringen kunnen uitwisselen. We bouwen voort op de goede relaties die we hebben, zodat we vanuit waardering voor de verschillende perspectieven kunnen werken aan begrip voor de ander.

Hoe komen we daar?

- We organiseren gesprekken over maatschappelijk thema's – zowel kleinschalig als grootschaliger. Dit gesprek voeren we met zo veel mogelijk verschillende mensen uit onze gemeenschappen. Zo zorgen we voor diverse zienswijzen.
- We zijn *critical friend* voor andere professionele organisaties, waarbij we hen helpen om actiever mensen uit de gemeenschappen te betrekken bij het maken van beleid en beslissingen. We organiseren informele ontmoetingen tussen inwoners en andere partners. Dit kan inhoudelijk zijn, maar is ook bedoeld om elkaar te ontmoeten en ervaringen en zienswijzen uit te wisselen.



**Ontmoeting
zorgt voor een
brede blik**



**Welzijn Lochem
is er voor iedereen**

Tot slot

Een strategie waarin gemeenschappen centraal staan, die wordt natuurlijk niet van achter het bureau geschreven. Wat was het een mooi proces om samen met experts, inwoners, samenwerkingspartners en collega's te werken aan de totstandkoming van dit document. In het proces hebben we gedaan waar we voor staan: we hebben geluisterd, opgehaald, uitgewisseld. We hebben vertrouwd op de wijsheid van het collectief. En met een prachtig resultaat! Veel dank aan iedereen die met ons meegedacht heeft.

www.welzijnlochem.nl
0573 297 000



WELZIJN
LOCHEM