

Privacyverklaring

Welzijn Lochem



WELZIJN
LOCHEM

Privacyverklaring Welzijn Lochem

Welzijn Lochem gevestigd aan Dr Rivestraat 1, 7241 AS Lochem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Dr. Rivestraat 1, 7241 AS Lochem.

Telefoon 0573 - 297 000.

Mail: www.welzijnlochem.nl

Wat is een persoonsgegeven?

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) kan een persoonsgegeven alle informatie zijn die direct over iemand gaat of naar deze persoon te herleiden is. Gegevens van overleden personen of van organisaties zijn volgens de AVG geen persoonsgegevens.

Wat houdt 'verwerken' in?

Elke bewerking van een persoonsgegeven valt onder 'verwerken'. Volgens de AVG vallen in ieder geval de volgende handelingen onder 'verwerken': het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, wissen en vernietigen van gegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Welzijn Lochem verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Indien van toepassing kort de hulpvraag/gewenste ondersteuning/situatie;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt.

Bijzondere persoonsgegevens

Het kan zijn dat wij bijzondere persoonsgegevens van u verwerken. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens die te maken hebben met gezondheid. Wij verwerken deze gegevens alleen met uw nadrukkelijke toestemming en met een gegronde doel.

Van wie verwerken wij gegevens

Wij verwerken gegevens van personen die gebruikmaken van de diensten van Welzijn Lochem. Dit kan iedere inwoner van de gemeente Lochem zijn. Welzijn Lochem verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de grondslagen: 'noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst' en 'toestemming'. Op het moment dat u ons aanbod in de vorm van dienstverlening aanvaard is er sprake van een mondelinge overeenkomst tussen u en Welzijn Lochem. Om deze overeenkomst uit te kunnen voeren, zijn een aantal persoonsgegevens nodig. Zonder deze persoonsgegevens kunnen wij onze dienstverlening niet leveren. Voor het plaatsen van multimedia en het versturen van nieuwsbrieven dienen wij uw toestemming te vragen. In deze situaties is er namelijk geen sprake van een overeenkomst.

Doelen waarvoor wij persoonsgegevens verwerken:

- Contact met u opnemen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Bij u op huisbezoek gaan indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om onze diensten te kunnen leveren;
- Het verzenden van onze nieuwsbrieven indien u daar toestemming voor gegeven heeft;
- Het afhandelen van een (mogelijke) betaling, zoals het Mantelzorgcompliment;
- Het publiceren van multimedia om te laten zien welke activiteiten Welzijn Lochem heeft. Wij vragen uw toestemming om u herkenbaar op foto's en/of video's te plaatsen;
- Kwantitatieve verantwoording aan de subsidieverstrekken. Dit gebeurt geheel anoniem;
- Het (her)ontwikkelen van onze diensten passend aan de vraag op het gebied van welzijn.

Voorwaarden toestemming

Heeft u toestemming gegeven voor het ontvangen van een nieuwsbrief, informatie of toekomstige benadering? Of voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over uw gezondheid? Dan kunt u deze toestemming altijd intrekken. Wanneer u uw toestemming intrekt betekent dat dat Welzijn Lochem vanaf dat moment de betreffende persoonsgegevens van u vernietigt. Welzijn Lochem registreert uw gegeven toestemming; dit is volgens de AVG verplicht. De toestemming die u gegeven hebt, is voor bepaalde doeleinden. Die doeleinden worden aan u kenbaar gemaakt. Uw gegevens worden enkel voor dit doel gebruikt en uw toestemming is geldig totdat u deze intrekt. Daarnaast zorgen wij ervoor dat u vrijelijk, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig kan instemmen.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Welzijn Lochem zal u vooraf informeren over situaties waarin u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken die vervolgens door Welzijn Lochem verwerkt moeten worden op basis van de grondslag: 'noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst'. In dat geval zal u tevens worden geïnformeerd over de gevolgen die verbonden zijn aan uw eventuele weigering om deze persoonsgegevens te verstrekken.

Bewaartermijn

Welzijn Lochem bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van drie jaar omdat het regelmatig voorkomt dat personen binnen redelijke termijn met een nieuwe hulpvraag bij ons komen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Welzijn Lochem deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten en alleen met uw nadrukkelijke toestemming. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Welzijn Lochem blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Acht rechten

U heeft op basis van de AVG acht rechten:

- Het recht op informatie. Door middel van deze privacyverklaring proberen wij u zoveel mogelijk te informeren. Specifieke informatie leveren wij mondeling of schriftelijk door middel van aanvraagformulieren;
- Het recht om uw persoonsgegevens in te zien;
- Het recht om uw persoonsgegevens te (laten) corrigeren;
- Het recht om uw persoonsgegevens te (laten) verwijderen;
- Het recht om uw gegeven toestemming in te trekken;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing (nieuwsbrief).
- Het recht op beperking. U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk stop te zetten. Dit is bijvoorbeeld het geval tijdens het onderzoek op uw verzoek naar de juistheid van uw gegevens;
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat u het recht heeft om een kopie van de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt heeft te krijgen. Op deze manier kunt u deze persoonsgegevens meenemen naar een andere aanbieder.

Het gebruikmaken van een van uw rechten heeft mogelijk het gevolg dat we in beperkte mate dienst kunnen leveren. Wij willen hier graag met u over in gesprek. Wilt u gebruik maken van uw rechten of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@welzijnlochem.nl. Wanneer u een verzoek tot inzage doet, dan vragen wij u om op ons hoofdkantoor langs te komen zodat wij uw identiteit kunnen verifiëren. Dit ter bescherming van uw privacy. Over het algemeen zal Welzijn Lochem zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Welzijn Lochem wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies

Door middel van analytische cookies worden er persoonsgegevens verzameld die door ons worden gebruikt voor het optimaliseren van de website en voor analytische doeleinden. Zo verzamelen we anoniem het bezoekersgedrag door Google Analytics.

Beveiliging van persoonsgegevens

Welzijn Lochem neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via 0573 - 29 70 00 of info@welzijnlochem.nl.